

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen

der
dacarpo-vinyl Dirk Baltruschat
Friedrichstr. 77, 45525 Hattingen
Tel.: 02324/3876980
Fax: 02324/3876979
info@dacarpo-vinyl.com

für den Verbraucher

1. Geltungsbereich/Allgemeines

1.1 Diese Allgemeinen Auftrags-, Liefer- und Leistungsbedingungen (AGB) sollen für alle Verkäufe von Waren gelten, die über die Internetseite des Verkäufers www.dacarpo-vinyl.com präsentiert werden und die mit einem Verbraucher getätigt werden. **Diese AGB gelten ausdrücklich nur für Verbraucher (im weiteren „Kunde“).**

1.2 Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

1.3 Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die geltenden AGB jederzeit zu ändern. Alle Änderungen der AGB gelten ausnahmslos nur für neue Bestellungen, die nach Bekanntgabe der Änderung auf der Website erfolgen. Kunden müssen die auf der Website veröffentlichten AGB überprüfen, bevor sie auf „Kauf“ klicken, sie können sich seit dem letzten Websitebesuch geändert haben.

1.4 Kunden können die AGB ausdrucken, herunterladen und/oder abspeichern.

1.5 Die Website ohne Zugangscodes ist nur bestimmt für Verkäufe an Verbraucher, die volljährig sind und die nur für Zwecke einkaufen, die außerhalb ihres Gewerbes, Geschäftsbetriebs, Handwerks oder Berufs liegen. Die auf der Website angebotenen Produkte sind nicht für den Weiterverkauf bestimmt. Bestellmengen, die einen üblichen persönlichen Bedarf übersteigen, sind nicht zulässig.

2. Kaufvorgang und Vertragsabschluss/Bestellung und Annahmeerklärung

2.1 Kunden können Produkte auswählen, indem sie auf die entsprechenden Button/Produkte klicken. Die ausgewählten Produkte werden erst in einen Warenkorb gelegt, bevor die Kunden dann ihre Bestellung in der Weise tätigen, dass sie das Bestellformular ausfüllen und die aktuellen AGB anerkennen. Bevor der Kunde seine Bestellung aufgeben kann, muss er die Richtigkeit der Eingabe überprüfen und etwa notwendige Berichtigungen vornehmen. Die Bestellung wird an den Verkäufer aufgegeben, sobald der Kunde die „jetzt verbindlich kaufen“ Option auswählt, woraufhin der Kunde dann innerhalb kurzer Zeit eine E-Mail erhält, in der der Empfang der Bestellung bestätigt wird. Kunden können stets aktuelle Informationen über noch offene Bestellungen erhalten, indem sie den persönlichen Bereich der Kundenanzeige auf der Website anklicken.

2.2 Eine vom Kunden aufgegebenene Bestellung versteht sich als Angebotserklärung, das ausgewählte Produkt vom Verkäufer zu kaufen. Bestellungen müssen vom Verkäufer angenommen werden, was durch Annahme-E-Mail innerhalb von fünf Kalendertagen ab Abgabe der Bestellung erfolgen soll. Ab Annahmeerklärung des Verkäufers gilt der Kaufvertrag als verbindlich abgeschlossen.

2.3 Der Verkäufer ist jederzeit befugt, das auf der Website dargestellte Produktsortiment zu ändern.

2.4 Der Verkäufer behält sich das Recht vor, einen Kaufvertrag mit einem Kunden zu stornieren, falls mit dem Kunden ein Rechtsstreit anhängig ist, oder wenn er in diesem oder einem früheren Geschäft gegen die Allgemeinen Lieferbedingungen des Verkäufers verstoßen hat.

3. Kaufpreis und Zahlungsbedingungen

3.1 Die Preise der auf der Website zum Verkauf angebotenen Produkte versteht sich einschließlich MwSt oder anderer im Land des Verkäufers zur Anwendung kommenden Verkaufssteuern. Die auf der Website angezeigten Preise enthalten jedoch keine Versandkosten, Zollabgaben oder Verkaufssteuern, die im Empfangsland der Produkte erhoben werden. Diese werden dem Kunden getrennt in Rechnung gestellt. Sofern sich der Kunde nicht selber um die Beförderung der Produkte durch einen Beförderer kümmert, bleibt der Verkäufer zulasten des Kunden für die Zollabfertigung und alle Abgaben verantwortlich. Der Gesamtpreis wird dem Kunden angezeigt, bevor er dazu aufgefordert werden kann, den „Jetzt kaufen“-Knopf zu wählen.

3.2 Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die auf der Website angezeigten Verkaufspreise der Produkte jederzeit abzuändern oder Fehler beziehungsweise Ungenauigkeiten auszubessern.

3.3 Wenn der Verkäufer einen Fehler beim Verkaufspreis oder den Produkten bemerkt, bevor er eine Bestellung annimmt, wird er den Kunden schnellst möglich darüber informieren. Der Kunde erhält dann die Möglichkeit, entweder seine Bestellung zu richtigen Preis zu wiederholen oder die Bestellung rückgängig zu machen. Wenn der Verkäufer den Käufer über die vom diesem im Laufe der Bestellung zur Verfügung gestellten Daten nicht erreichen kann, wird die Bestellung als erledigt betrachtet und hierüber eine Benachrichtigung per E-Mail versendet.

3.4 Die vom Verkäufer akzeptierten Zahlungsmittel werden zu Beginn des Bestellvorgangs angegeben.

4. Lieferung

4.1 Die über die Website vertriebenen Produkte können nur innerhalb der Europäischen Union sowie der Schweiz und Liechtenstein geliefert werden. Bestellungen mit Lieferwunsch in andere als die angegeben Länder werden nicht angenommen.

4.2 Die Produkte werden an die in der Bestellung angegebenen Anschrift und innerhalb des in der Bestätigung angegebenen Zeitraums geliefert. Lieferungen an Postfachadressen werden nicht ausgeführt. Lieferungen werden nur an volljährige Personen ausgeführt. Der Kunde bestätigt, dass jede in der Lieferadresse genannte Person zur Entgegennahme der Sendung befugt ist.

4.3 Das Risiko des Verlustes oder der Beschädigung der bestellten Produkte geht im Zeitpunkt der Lieferung gemäß Ziffer 4.2 auf den Kunden über. Wenn der Kunde aber für die Versendung der Produkte verantwortlich ist, erfolgt die Lieferung einschließlich Gefahrenübergang auf den Kunden in dem Moment, in dem die Ware dem Beförderer übergeben wird, ungeachtet etwaiger Ansprüche des Kunden gegenüber dem Beförderer. Soweit der Kunde die Versendung übernimmt, ist er auch für die Zollabfertigung verantwortlich, ebenso wie für sonstige Abgaben und Steuern, die hiermit im Zusammenhang stehen, da diese üblicherweise Bestandteil der Dienstleistungen des Transporteurs sind.

4.4 Für den Fall, dass der Verkäufer eine Lieferzeit angegeben hat und die Lieferung aus vom Käufer zu vertretenden Gründen nicht eingehalten werden kann, kann dem Kunden für eine erneute Lieferung zu einer/m neuen Lieferzeit /Lieferdatum, das dann zwischen Verkäufer und Käufer vereinbart wird, eine Gebühr in Rechnung gestellt werden.

4.5 Wenn es dem Verkäufer nicht gelingt, mit dem Kunden in Verbindung zu treten, um den Liefertermin abzustimmen, darf der Verkäufer dem Kunden eine Frist von 30 Tagen einräumen, innerhalb deren ein Zustellversuch unternommen wird.. Vorbehaltlich des Rechts, den Kauf nach der unten genannten Ziffer 5. zu stornieren, falls der Kunde die Lieferung innerhalb dieser Frist nicht entgegennimmt, kann der Verkäufer auch den ganzen Kaufvertrag kündigen und dem Kunden alle Kosten der Lieferung sowie sonstige entstandenen Schäden in Rechnung stellen.

5. Rückgaberecht / Rücktritt / Widerruf

5.1 Sie haben als Verbraucher das Recht, innerhalb von vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesem Vertrag zurückzutreten.

5.2 Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag, an dem der Vertragspartner oder ein von Ihm benannter Dritter, der nicht der Transporteur ist, die Ware in Besitz genommen hat. Um das Rücktrittsrecht auszuüben muss der Kunde dem Verkäufer

dacarpovinyl Dirk Baltruschat
Friedrichstr. 77, 45525 Hattingen
Fax: 02324/3876979
info@dacarpovinyl.com

von seiner Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, durch eindeutige Erklärung (z.B. durch postalisch versandten Brief, Fax oder E-Mail) Mitteilung machen. Dazu kann der Kunde das Muster-Rückgabeformular aus Anhang 1 ausfüllen und verwenden, was aber nicht zwingend ist. Stattdessen kann der Kunde jegliche andere Form einer eindeutigen Vertragsrücktrittserklärung abgeben, sei es elektronisch über die Website des Verkäufers oder auf andere Weise. Sofern der Kunde die Rücktrittsoption wählt, sendet der Verkäufer dem Käufer unverzüglich und in dauerhafter Form (z.B. E-Mail) eine Empfangsbestätigung der Rücktrittserklärung. Für das Einhalten der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass der Kunde seine Nachricht zur Ausübung des Rücktrittrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs / Rücktritt

5.3 Wenn der Kunde von diesem Vertrag zurücktritt, muss der Verkäufer dem Kunden alle erhaltenen Zahlungen zurückerstatten, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme von Zusatzkosten, die dadurch entstanden sind dass der Kunde eine andere Lieferungsvariante gewählt hatte als die vom Verkäufer als preisgünstigste vorgeschlagen Variante, sowie aufgelaufene Gebühren wie beispielsweise Zollabgaben). Die Rückerstattung muss unverzüglich und zwingend innerhalb von vierzehn (14) Kalendertagen ab Rücktrittserklärung des Kunden von diesem Vertrag erfolgen. Der Verkäufer nutzt für die Rückerstattung dieselbe Zahlungsmittel, die auch der Käufer für die ursprüngliche Bezahlung genutzt hatte, es sei denn, der Kunde wünscht ausdrücklich einen anderen Weg. Keines falls trägt der Kunde Kosten für diese Rückerstattung. Der Verkäufer darf die Rückerstattung einbehalten, bis er entweder seine Produkte zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis darüber erbracht hat, dass er die Rücksendung der Produkte bewirkt hat, je nachdem was früher eintritt.

5.4 Der Kunde muss die Produkte unverzüglich und in jedem Fall innerhalb von vierzehn (14) Kalendertagen ab Rücktrittserklärung von diesem Vertrag an den Verkäufer zurücksenden oder sie dem Verkäufer aushändigen. Die Frist wird eingehalten, wenn der Kunde die Produkte

absendet, bevor die Frist von vierzehn (14) Kalendertagen abgelaufen ist. Der Kunde muss die für die Produktrücksendung entstandenen Kosten tragen.

5.5 Der Kunde muss die Produkte im Originalzustand zusammen mit etwaigem Zubehör und Anleitungen zurückgeben. Etiketten dürfen nicht entfernt werden. Der Kunde ist für jegliche Wertminderung infolge seines Umgangs mit dem Produkt verantwortlich, es sei denn, dieser ist für die Feststellung der Beschaffenheit, Eigenheit und Funktion der Produkte erforderlich. Der Verkäufer darf die Erstattung von Produkten verweigern, die verschlechtert, beschädigt, manipuliert oder deren Etiketten entfernt wurden oder die sich in einem Zustand befinden, der deutlich erkennen lässt, dass die Produkte auf andere Weise genutzt wurden als gesetzlich erlaubt.

5.6 Sofern der Verkäufer nach Erhalt der Nachricht über die Wahrnehmung des Rücktrittsrechts nicht angeboten hat, die Produkte beim Kunden abzuholen, trägt der Kunde während der Rückgabe das Risiko von Beschädigungen und Verlust der Produkte.

5.7 Fall der Kaufvertrag mehrere Produkte umfasst, kann sich das Rücktrittsrecht auf ein oder mehrere der gekauften Produkte beziehen.

Ausnahme vom Rücktrittsrecht

5.8 Der Kunde hat keinen Anspruch auf Rückgabe der Produkte, wenn diese in eine der nachstehenden Kategorien fallen:

a) Produkte, die nach Angaben des Kunden gefertigt oder individuell gestaltet wurden (z.B. zuschnitt nach Maß und Vorgabe)

b) Produkte, die nach Auslieferung zweckbestimmt untrennbar mit anderen Sachen vermischt oder verbaut werden.

6. Beschaffenheit der Produkte

Der Verkäufer unternimmt alle Anstrengungen, um sicherzustellen, dass die Produktabbildung auf der Website eine authentische Wiedergabe der Produkte sind. Trotz des Einsatzes technischer Anwendungen, um Ungenauigkeiten weitgehend auszuschließen, kann es aus technischen Gründen leichte Abweichungen (z.B in der Farbgebung) zwischen den Abbildungen und den Produkten geben. Der Verkäufer trägt aufgrund dieser technischen Einschränkungen keine Verantwortung für die bildliche Darstellung der von ihm auf der Website abgebildeten Produkte.

7. Mangelfreiheit der Produkte

7.1 Der Kunde soll bei Erhalt der Produkte überprüfen, ob sie den bestellten Artikel in Übereinstimmung mit dem Vertrag entsprechen.

7.2 Alle auf der Website zum Kauf angebotenen Produkte unterliegen bei Sachmängel den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften.

7.3 Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Lieferung.

7.4 Eine zusätzliche Garantie besteht nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.

7.5 Mängelrügen müssen dem Verkäufer mit einer Beschreibung des Mangels und schnellstmöglich, jedenfalls innerhalb angemessener Zeit oder Frist, unter folgender Anschrift mitgeteilt werde:

dacarpovinyl Dirk Baltruschat
Friedrichstr. 77, 45525 Hattingen
Fax: 02324/3876979
info@dacarpovinyl.com

8. Haftung

8.1 Ansprüche des Kunden auf Schadenersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie der Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrages notwendig ist.

8.2 Wir haften ebenfalls für Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, die nach Art des jeweiligen Auftrags und der Ware und bei normaler Verwendung der Ware typischerweise nicht zu erwarten sind, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

9. Eigentumsvorbehalt

Alle Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum des Verkäufers. Während es Bestehens des Eigentumsvorbehaltes darf der Käufer die Ware nicht veräußern oder sonst über das Eigentum hieran verfügen. Bei Zugriffen Dritter – insbesondere durch Gerichtsvollzieher – auf die Waren, wird der Käufer auf das Eigentum des Verkäufers hinweisen und den Verkäufer unverzüglich benachrichtigen, damit der Verkäufer sein Eigentumsrecht durchsetzen kann. Bei vertragswidrigem Verhalten des Käufers, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, die Vorbehaltsware herauszuverlangen, sofern wir vom Vertrag zurückgetreten sind.

11. Streitbeilegung

11.1 Auf Verträge zwischen dem Verkäufer und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung des Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

11.2 Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Streitbeilegung geschaffen. Die ODR-Plattform ist unter folgendem Link erreichbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>
Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.

12. Bestandsklausel

Sollte es der Verkäufer versäumen, ein Nichteinhalt der vorliegenden AGB-Regelungen durch den Kunden zu rügen oder sollte der Verkäufer rechtliche Schritte erst verspätet einleiten, soll dies nicht als stillschweigende Zustimmung zu einer Änderung des AGB. Die Rechte des Verkäufers, seine Rechte auch später noch durchzusetzen, bleiben bestehen.